

網域名稱 Whois 資料正確性之促進

2004/2/25 陳仲嶙、賴文智

壹、前言.....	1
貳、Whois 資料正確性確保之重要性.....	2
參、Whois 資料正確性確保與隱私保護.....	4
肆、Whois 資料正確性之促進.....	5
一、契約義務.....	6
二、申請過程.....	7
三、告發機制.....	7
四、調查措施.....	8
五、提醒政策.....	11
伍、結論.....	13

壹、前言

網路上的活動帶有某種程度的匿名性，使得許多違法或不當的行為，可能因為此種特性而更容易發生、蔓延。而對於取得特殊主體位置在網路上活動的網域名稱註冊人，似乎應該且可能透過一定的機制，將之和現實世界連結，也提醒其認知網路活動並非全然無責。遵循著國際慣例及國際組織的規範，掌管.tw 網域名稱的「台灣網路資訊中心」（Taiwan Network Information Center，以下簡稱 TWNIC），也建置了一個包含所有網域名稱申請註冊者相關註冊資料的資料庫，稱為 Whois 資料庫。其中，部分項目的資料是以公開的方式放在網路上供公眾查詢，只要連上 TWNIC 網站首頁，就可以看到該查詢欄位。可以獲得的資訊，依據網域名稱的類型而有所不同，以屬性型中、英文網域名稱來說，包括註冊人中、英文名稱、英文地址、電子郵件、電話、傳真、到期日、註冊日、域名伺服器、受理註冊機構等。例如查詢 yahoo.com.tw 所獲得結果如下：

Registrant: 雅虎國際資訊股份有限公司 Yahoo! Taiwan Inc. 12f, 100, Sec 2, Roosevelt RD, Taipei, Taiwan
Domain Name: yahoo.com.tw
Contact:

Yahoo! Taiwan dnbilling@alldomains.com
TEL: 02-2365-9898
FAX: 02- 2367-1614

Record expires on 12-07-2004 (DD-MM-YYYY)
Record created on 01-05-1997 (DD-MM-YYYY)

Domain servers in listed order:

ns1.yahoo.com	66.218.71.63
ns2.yahoo.com	209.132.1.28
ns3.yahoo.com	217.12.4.104
ns4.yahoo.com	63.250.206.138
ns5.yahoo.com	64.58.77.85

Registrar: [TWNIC](#)

圍繞著 Whois 資料庫，有二項管制議題最引起關注，即「正確性議題」和「隱私議題」。前者所要處理的，是如何促進 Whois 資料的完整、正確、最新之問題；後者所面對的，則是如何回應 Whois 資料庫對於個人隱私所造成威脅之問題。本文所欲探討的，是 Whois 資料正確性的議題。詳言之，本文將對與資料正確性相關的規定與機制，進行一系列的探索，並提出具體建議，供 TWNIC 在從事資料正確性管制上的參考。

本文的參考文獻，主要是「網際網路網域名稱及位址號碼管理機構」(Internet Corporation for Assigned Names and Numbers，以下簡稱 ICANN)的規範、公告、研究報告及討論。一方面，ICANN 作為網域名稱系統與根伺服器系統的管理者，TWNIC 並與之簽定有贊助合約，其所為的規範與政策，無疑是網域名稱相關事務最具影響力的參考文件；二方面，對於 Whois 資料正確性議題進行細部討論者，十分罕見，國內的論述更幾乎絕無僅有，以 ICANN 的規範與討論作為基礎，毋寧亦屬不得不然。

在架構上，本文在第「貳」部分，將論及確保 Whois 資料正確性之追求，有其重要性；在第「參」部分，則提及正確性與隱私之關係，認為在探討正確性議題時，亦不能不顧及隱私之考量；在第「肆」部分，就進入正確性的實質討論，主張 Whois 資料正確性追求，可能透過「契約義務」、「申請過程」、「告發機制」、「調查措施」、「提醒政策」這幾個環節的妥善設計，來加以促進。

貳、Whois 資料正確性確保之重要性

為何有需要確保 Whois 資料的正確性，應從 Whois 資料庫的建置目的說起。如果參酌 ICANN 的政府諮詢委員會 (Governmental Advisory Committee，以下簡

稱 GAC) Whois 工作小組討論報告，可知 Whois 資料之蒐集與可取得性，支撐著許多利益之追求，包括：

1. 網路服務提供者 (ISPs)、網頁寄存公司 (hosting companies)，和網路操作者 (network operators) 需要資料去維護以及調查關於網路技術操作及網路服務的問題，並追溯垃圾電子郵件的來源。
2. 執法人員需要聯繫資料去調查線上違法活動。
3. 智慧財產權權利人需要資料去決定那些在線上實施著作權侵害或商標仿冒行為者的身分，以及識別網路蟑螂 (cybersquatters)。
4. 消費者需要它去識別他們在線上交易的商業實體，以及識別對問題負有責任的人。
5. 網路使用者和垃圾電子郵件的受害者需要資料去與 ISPs 及網路服務努力追溯垃圾電子郵件的來源。
6. 父母需要聯繫資訊去保護他們上網的小孩。
7. 稅收官員監視電子商務交易。¹

綜而言之，不論是爲了調查網路犯罪、對付垃圾郵件、行使智慧財產權、確保電子商務下的消費權益等等，各種不同位置的人們欲實現自己或公共的利益，有需要知悉與某些網路活動者聯絡的方法，或確認其身分。而 Whois 資料庫的存在，可以降低這些資訊探知的成本。

接下來必須認知的是，Whois 資料庫所追求的上述各種公益目的，必須以正確的資料爲基礎。如果資料庫的資料不正確，它的存在就變得沒有意義，除非認爲 Whois 資料庫沒有建置的必要，否則資料的正確性就應該受到確保。因此可以說，確保資料的正確性是一種工具性的利益，促使其實現有助於 Whois 資料庫所追求之各項公益。由於 Whois 資料正確性不彰，不論在國內外，都已引起相當大的關注。根據一項二〇〇一年所做超過三千人的線上調查，網路使用者廣泛認爲正確的 Whois 資料是重要的，且支持採取措施促進其正確性²。另外，根據 GAC 的 Whois 工作小組討論報告的引述，接近半數的商業及政府使用者表示，他們已經因爲不正確的 Whois 資料受害或遭受不便；澳洲的一份報告則指出，大致上有 15% 的商業網站沒有辦法被追溯到已登記的商業主體或個人；且消費者保護法

¹ See GAC, *GAC Whois Working Group Discussion Paper*, at <http://www.icann.org/committees/gac/Whois-discussion-paper-22jun03.htm> (June 22, 2003) (last visited Feb. 23, 2004).

² ICANN, *Steps to Improve Whois Data Accuracy*, at <http://www.icann.org/announcements/announcement-03sep02.htm> (Sep. 3, 2003) (last visited Dec. 10, 2003).